



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

- INTERNET VELOCE FLAT:

- ADSL WIRELESS
- ADSL SPEED LINE
- - Modulo relativo al comune di:
Mozzecane e le sue frazioni



CONNETTIVITA' MEZZO: WIRELESS LINE SPEED

Connettività Internet veloce FLAT

offerta valida fino al 30/09/10

ANAGRAFICA

Cliente:..... Indirizzo.....
 CAP Città Prov. Paese.....
 Tel. / Fax..... Cod.Fiscale

WebAddress:..... E-mail:

Persona di riferimento :

SERVIZIO PER PRIVATI

DESCRIZIONE OFFERTA DEL SERVIZIO - installazione standard (*)

Prezzi

- Attivazione servizio internet WDSL (Una Tantum) € 150,00 i.c.
- Verifica preliminare di fattibilità e preventivo (include il sopralluogo) gratuito
- Posa cavo e configurazione (Una Tantum) compresa
- Wdsl senza limiti di tempo 24 ore su 24
- Kit Wireless 5,4GHz in comodato d'uso compreso nel servizio internet**
- Teleassistenza per privati compresa dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30-13.00 e 14.00-17.30
- Collegamento a n.01 P.C. (fisso o portatile)

PROFILI CONNETTIVITA' (segnare con una X il profilo desiderato)

Prezzi

- WDSL Fino a 1Mb Download 256Kb Up-Load € 18,00 + i.c.
- WDSL Fino a 2Mb Download 256Kb Up-Load € 28,00 + i.c.
- WDSL Fino a 4Mb Download 256Kb Up-Load € 35,00 + i.c.

SERVIZI AGGIUNTIVI (segnare con una X le opzioni desiderate)

- Apparato WiFi interno 2,4 Ghz (configurazione apparato compresa, no P.C.)(***) € 70,00 + iva
 - Adattatore wifi-usb (per pc sprovvisto di wifi configurazione a parte) € 25,00 + iva
 - Scheda eth. 10/100Mbps per P.C. fisso (configurazione a parte) € 25,00 + iva
 - UPS 400WA (per protezione contro gli sbalzi dovuti da alimentazione elettrica) € 95,00 + iva
 - Collegamento eventuale ogni altro P.C. fisso, portatile o altro dispositivo € 35,00 + iva
- Per eventuali attività non considerate standard (**)

Modalità di Pagamento:

Pagamento: L'importo complessivo (attivazione, installazione, canone wdsl semestrale anticipato ed eventuali servizi) verrà versato al nostro tecnico al momento dell'attivazione della linea, in caso contrario il servizio sarà sospeso fino ad avvenuto pagamento. Per successivi pagamenti **SEMESTRALI** compilare modulo R.I.D. fornito dal tecnico durante l'installazione.

Chiusura servizio: comunicazione a S.P.I. srl almeno 30 gg prima con richiesta scritta tramite racc.a/r, con restituzione del kit in buono stato con apparati annessi. Il cliente non avrà altri costi aggiuntivi.

Vincolo contrattuale di n°2 anni:

L'eventuale disdetta prima del periodo di un anno comporta una penale pari ad € 100,00 più il pagamento dei canoni mensili rimanenti.

(*) Per installazione standard si intende: cavo che parte dall'antenna sul tetto e arriva alla prima presa TV a muro, nell'abitazione designata.

(**) Per installazione fuori standard verrà conteggiato fine lavori con un costo di manodopera pari a €/ora 39,00 + iva più costo dei materiali.

(***) Tale prezzo è da considerarsi se il router viene installato al momento dell'attivazione del servizio. In caso contrario vi sarà un diritto di chiamata di € 25,00 + iva

LUOGO e DATA _____

Il Cliente (timbro e firma) _____

S.P.I. srl

Via Chiesa,16

46044 - Cerlongo di Goito

Mantova

Tel.0376-607642 Fax. 0376.687107

info@serviziperimprese.com

www.serviziperimprese.com

Modulo adesione servizio ADSL

rev.04 del 18.12.09

Emesso da Assicurazione Qualità

Approvato da D.G.

p.iva e cod.fiscale: 02131960201

Registro Imprese MN - REA Mantova 226873



LISTINO INTERVENTI TECNICI EXTRA CONTRATTO:

Per interventi tecnici che non rientrano nella assistenza tecnica standard, di seguito riportiamo Listino interventi tecnici sia in loco che da remoto.

Gli interventi non rientranti nella gestione di monitoraggio della rete Wireless sono:

interventi dovuti a:

- Guasti dovuti a sbalzi di alimentazione elettrica
- Guasti dovuti da fulmini e eventi atmosferici
- Uso improprio delle apparecchiature da personale non autorizzato
- Modifica dei parametri di configurazioni inseriti in fase di installazione del nostro tecnico o aggiornamenti Software, Hardware o altro del proprio pc, che causano la perdita della stessa configurazione.
- Malfunzionamenti causati da virus informatici e/o attacchi esterni informatici
- Riconfigurazioni wifi interno, seguito a delle modifiche, da parte del cliente, dei parametri inseriti in fase di installazione del nostro tecnico
- Trasloco apparati Wireless
- Nuove configurazioni per inserimento nuovi terminali o accessori non in fase di installazione linea
- Altre esclusioni: è da ritenersi esclusa qualsiasi altra voce non menzionata nel modulo adesione

COSTO ORARIO INTERVENTI TECNICI

Intervento tecnico on-site:

tecnico/ora: €39,00 + iva
diritto di chiamata: €20+iva

Intervento da remoto nostro centro tecnico:

tecnico/ora: €25,00 + iva (si conteggeranno a frazione di ¼ ora)
diritto di chiamata: €5,00 + iva

Verrà prodotto un modulo denominato "RAPPORTINO TECNICO" dai nostri operatori di zona dove dovrà essere opportunamente controfirmato dal cliente per attestare e certificare l'avvenuto intervento tecnico con relativa attività effettuata e durata dell'intervento richiesto.

Per interventi da remoto verrà prodotto lo stesso documento inviato mezzo mail e allegata la fattura per il pagamento dello stesso.

Per tutte le altre attività non presenti in questo modulo, verrà prodotto un preventivo da parte del nostro ufficio tecnico.

LUOGO e DATA _____

Il Cliente (timbro e firma) _____

S.P.I. srl
Via Chiesa,16
46044 – Cerlongo di Goito
Mantova
Tel.0376-607642 Fax. 0376.687107
info@serviziperimprese.com
www.serviziperimprese.com

Modulo adesione servizio ADSL rev.04 del 18.12.09
Emesso da Assicurazione Qualità Approvato da D.G.

p.iva e cod.fiscale: 02131960201
Registro Imprese MN – REA Mantova 226873



**Per comunicazioni varie chiamare ai seguenti Numeri telefonici:
0376.1856519 – 0376.607642**

Orari dal lunedì al venerdì

Amministrazione: digitare 1 - dalle 8.30 alle 12:30

Commerciale: digitare 2 - dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14:00 alle 17:30

Tecnico : digitare 3 - dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14:00 alle 17:30

Altre modalità

Fax: 0376.687107

info@serviziperimprese.com

Note informative:

- Procedimento del servizio: dalla ricezione del modulo firmato in tutte le sue parti, verrà archiviato in automatico nel nostro database. Verrete contattati dal nostro personale per comunicarvi il giorno del sopralluogo, questa attesa normalmente è di 20/25 gg, tale periodo può variare in base alle condizioni atmosferiche, numero richieste pervenute ecc. In base all'esito del sopralluogo (*) vi verrà comunicata, entro 7gg, la data dell'installazione.

(*) Durante il sopralluogo verrà definito se l'installazione rientra nello standard. In caso contrario verrà prodotto un preventivo.

- L'installazione standard verrà effettuata nei giorni da lunedì al venerdì dalle 8:30-12:30 e dalle 13:30-17:30. Per altre richieste è prevista una maggiorazione di prezzo pari a €85,00 il sabato o altri orari e €150,00 la domenica.
- E' da segnalare a chi utilizza un indirizzo di posta elettronica con: @virgilio.it, @alice.it, @tin.it o @libero.it; che non è possibile scaricare le mail attraverso i normali programmi che gestiscono la posta elettronica (es: Outlook Express, Mozilla Thunderbird, Office Outlook, ecc), ma è possibile collegarsi al sito interessato, per gestire sia la posta in arrivo che per quella in uscita. Questo perché i Provider di queste linee usano un sistema di riconoscimento della linea e non permettono di scaricare la posta elettronica se non viene accettato un abbonamento annuale con il Provider medesimo, con costo a carico del cliente stesso (es: alice, libero ecc).
- Va evidenziato anche, che molte offerte sul mercato (es. Telecom Italia) prevedono un traffico mensile prepagato, oltre al quale si paga a consumo di banda e/o tempo, creando così la possibilità di avere un costo extra mensile non controllabile e quindi potenzialmente molto alto: **tutte le offerte SPI invece sono assolutamente "flat" cioè l'addebito è limitato al canone mensile fisso, totalmente a prescindere dai consumi effettuati.**
- Indipendentemente dalle risorse messe a disposizione da SPI per fornire i livelli di servizio sopra descritti (banda IP, banda ATM di trasporto, configurazione DSLAM, ecc..), si osserva che le prestazioni offerte dalla tecnologia ADSL dipendono anche dalle caratteristiche elettriche del collegamento, ovvero dalla distanza effettiva tra la sede del Cliente e la centrale di attestazione, dall'interferenza con altri segnali che viaggiano su linee adiacenti etc., non controllabili da SPInet e che potrebbero penalizzare il servizio offerto all'utente finale.

NOTE:

Con il presente modulo il cliente consente l'autorizzazione alla nostra struttura tecnica di potere accedere nel suolo privato e nei locali della struttura secondo la normativa della sicurezza nei cantieri (Decreto legislativo n.626 del 19 settembre 1994 e successive modifiche , pubblicato sul Supplemento ordinario della Gazzetta Ufficiale il 12 novembre 1994).

Per accettazione inviare cortesemente tali moduli firmati in tutte le sue parti "altrimenti tale modulo verrà ritenuto non valido", tramite fax al n°0376-687107 o all'indirizzo e-mail info@serviziperimprese.com

LUOGO e DATA _____

Il Cliente (timbro e firma) _____

S.P.I. srl

Via Chiesa,16

46044 – Cerlongo di Goito

Mantova

Tel.0376-607642 Fax. 0376.687107

info@serviziperimprese.com

www.serviziperimprese.com

Modulo adesione servizio ADSL

rev.04 del 18.12.09

Emesso da Assicurazione Qualità

Approvato da D.G.

p.iva e cod.fiscale: 02131960201

Registro Imprese MN – REA Mantova 226873



ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI DI SPI:

➤ **Sicurezza e Gestione dati**

- Protezione dati, sistemi di backup e ripristino
- Sistemi di sicurezza e protezione per LAN
- Server (Linux e Windows)
- Server Virtuali
- Mail Server & Proxy Server (Linux based)
- Realizzazione di reti VPN
- Videosorveglianza

➤ **Soluzioni per Gestionali PASSEPARTOUT**

- Consulenza per gestionali PASSEPARTOUT
- Realizzazione personalizzazioni
- Soluzioni integrate PASSEPARTOUT

➤ **Web**

- Hosting & File Storage
- Realizzazione siti web w software web-based
- Realizzazione loghi
- Software & Hardware per comunicazioni VoIP

➤ **Hardware & Software**

- Consulenza Software & Hardware
- Forniture Software & Hardware
- Progettazione e installazione reti cablate e wireless
- Fornitura di prodotti per l'Office-automation

Vi invitiamo inoltre a visitare il nostro sito internet per informazioni o segnalazioni di qualsiasi tipo: **www.serviziperimprese.com**